

Company name:

INDUSTRIAL PARKS DEVELOPMENT CORPORATION HAWASSA INDUSTRIAL PARK Document no.

IPDC-HIP/MS/PO/001

Rev.no:

01/24

Page:

Page 1 of 1

QUALITY POLICY

Hawassa Industrial Park strives to be an innovative and leading eco-industrial park operator to establish itself as a trusted manufacturing hub for top-quality textile and garment with diversified economic activities continuously improving its processes to ensure the satisfaction of customers and stakeholders while upholding the highest standards of quality in all operations.

Hawassa Industrial Park is committed to implementing ISO 9001:2015 Quality Management System (QMS); consistently to meet and exceed the expectations and requirements of its customers by service excellence and thrive to fulfil statuary and applicable legal requirements within the park.

Our Investors Aftercare, Facility Management, Engineering & Maintenance, Water Treatment, Wastewater Treatment, Emergency and Fire Prevention, and other supporting and strategic departments thrive to perform in the highest standard of professionalism that will enable us to achieve industrialization and promote exports. We have pre-built factory sheds equipped with all-encompassing utilities and facilities including One Stop Services (OSS)center that fit international standards with no compromise on workers' security and environmental safety.

የጥራት ፖሊሲ

የሀዋሳ ኢንዱስትሪያል ፓርክ ከፍተኛ ጥራት ያለው የጨርቃ ጨርቅና አልባሳት ተዓጣኒነት ያለው የማምረቻ ማዕከል በመሆን የደንበኛችን እና የባለድርሻ አካላትን እርካታ በማረጋገጥ ከፍተኛ ደረጃ ለመድረስና የጥራት ደረጃቸውን የጠበቁ የጨርቃ ጨርቅና አልባሳት ማምረቻና ኦፕሬተር በመሆን በፈጠራ የታገዘ ፣ መሪ እንዲሁም በሁሉም ስራዎች ውስጥ የጥራት ደረጃዎችን በማሟላት ግንባር ቀደም ለመሆን ይተጋል።

የሀዋሳ ኢንዱስትሪያል ፓርክ ISO 9001:2015 የጥራት አያያዝ ስርዓትን (QMS) ተግባራዊ ለማድረግ ቁርጠኛ ተቋም ነው። በአገልግሎቱ የሳቀ ከደንበኞቹ የሚጠበቁትን ቅድመ-ሁኔታዎች እና ፍላጎቶችን ለማሟላት እንዲሁም ለማለፍ ብሎም በፓርኩ ውስጥ መደበኛ እና ተፈፃሚነት ያላቸውን ህጋዊ መስፈርቶችን ለማሟላት በቋሚነት ይሰራል።

ፓርኩ የባለሀብቶች ድህረ እንክብካቤ አገልግሎት ፣የፋሲሊቲ አስተዳደር ፣ምህንድስና እና ዋገና ፣የውሃ ህክምና እና አቅርቦት ፣ የኢንዱስትሪ ቆሻሻ ውሃ አያያዝ ፣የድንገተኛ እና የእሳት አደጋ መከላከል እና ሌሎች ደጋፊ እና ስልታዊ የስራ ክፍሎቻችን በማቀናጀት ኢንዴስትሪላይዜሽንን በማሳካት እና ኤክስፓርትን ለማሳለዋ በሚያስችሉ በከፍተኛ የሙያ ደረጃ ለመስራት የዳበረ ልምድ ያለው ተቋም ነው። በፓርኩ ውስዋ በቅድሚያ የተገነበ የማምረቻ ሼዶች ያሉና ሁሉንም የሚያጠቃልሉ መገልገያዎች እና የአንድ ማዕከል አገልግሎት (OSS) ያጠቃለለ ሲሆን ከዓለም አቀፍ ደረጃዎች ጋር የሚጣጣሙ የሰራተኛ እና የአካባቢ ደህንነት ላይ አበክሮ ይሰራል።

Initiated by: OMS Task Force

Approved by:

"Striving for Eco-Industrial Park"

Office

Matimos Vo Villiager